

PUBLIKAČNÍ MODUL

pro advokátní kanceláře

AKIO Vám umožní efektivněji využívat čas a zároveň poskytne Vaším klientům vyšší komfort a nadstandardní servis

- ✓ Prostřednictvím internetového prohlížeče zpřístupníte svým klientům informace, které jim dosud musíte předávat osobně.
- ✓ Čas který strávíte listováním v dokumentech a podáváním informací jistě dokážete využít lépe.
- ✓ Klienti se na Vás rozhodně nebudou zlobit, když budou mít časově neomezený přístup k informacím.
- ✓ I pro Vás znamená AKIO rychlý přístup ke spisům, pokud jste mimo svoji kancelář.
- ✓ Pokud používání publikačního modulu svým klientům zpoplatníte, Vaše investice se Vám vrátí.

Jde v podstatě o to, že pomocí publikačního modulu **AKIO** sobě a svým vybraným klientům zpřístupníte dokumentaci, do které lze kdykoli prostřednictvím internetového prohlížeče bezpečně nahlížet, aniž by to časově zatěžovalo pracovníky Vaší právní kanceláře.

Hlavní znaky publikačního modulu AKIO:

- ✓ jednoduchost
- ✓ spolehlivost
- ✓ bezpečnost



PUBLIKAČNÍ MODUL pro advokátní kanceláře

Situace:

Klienti mnohdy telefonují do Vaší advokátní kanceláře, aby získali informace, které jsou obsaženy v jejich spisech. Tím časově zatěžují právní koncipienty a někdy i samotné advokáty.

To, že klienti chtějí být informováni, je zcela legální. Ve většině případů se však jedná o takový druh informací, který nevyžaduje osobní telefonický kontakt a tak dochází ke zbytečným časovým ztrátám.

Ten, kdo takový telefonický rozhovor vyřizuje, musí obvykle nejprve vyhledat příslušný spis, nahlédnout do něj a teprve odpovědět na vznesený dotaz. Při tomto málo efektivním procesu klient navíc čeká na vyhledání spisu, vznáší řadu doplňujících dotazů, je mnohdy nervózní a čas běží a běží.

Je to opravdu nutné takto postupovat, když si klient odpovědi na převážnou většinu svých dotazů může vyhledat sám?

Publikační modul AKIO to umožňuje.

Funguje na podobném principu jako internetové bankovníctví. Váš klient, kterému službu zprovozníte, se pomocí identifikačního čísla či hesla a PIN kódu přihlásí přes Vaše internetové stránky do modulu AKIO, kde vidí svoje kauzy. Má tak možnost procházet jednotlivé dokumenty, nahlížet do nich, může je stahovat a tisknout, ale na rozdíl od internetového bankovníctví, pomocí kterého také ovládá svůj účet, nemůže v dokumentech nic měnit.

Výsledek je zřejmý. Klient má pohodlný přístup k informacím prostřednictvím internetu kdykoli, odkudkoli a zaměstnanci advokátní kanceláře mají více času na důležitější práci, než je odpovídání na dotazy.

PUBLIKAČNÍ MODUL pro advokátní kanceláře

Jak AKIO funguje na straně advokátní kanceláře?

Do aplikace zavedete klienty a jejich protistrany. Následně se oprávněný pracovník přihlásí do aplikace AKIO, otevře složku klienta, zaktualizovaný dokument v libovolném elektronickém formátu jednoduchým způsobem vloží do příslušné složky. Od tohoto okamžiku je dokument přístupný klientovi.

Jak AKIO funguje na straně klienta?

Klient ve svém prohlížeči otevře webové stránky Vaší advokátní kanceláře, v přihlašovací okně se pomocí hesla a Pin kódu přihlásí do aplikace AKIO, kde uvidí seznam svých kauz. Kliknutím otevře kauzu, kterou si potřebuje prohlédnout a dalším kliknutím otevře potřebný dokument, který může prohlížet, tisknout nebo uložit do svého počítače.

**Rádi Vám publikační modul AKIO předvedeme a odpovíme
na Vaše dotazy.**



Database CZ spol. s r.o.,
Na Bítýškách 582,
664 71 Veverská Bítýška
IČ: 25529005
DIČ: CZ25529005

GSM: +420 736 485 304
tel.: +420 533 433 420
fax: +420 533 433 428
<http://www.database.cz/>
info@database.cz