

Ceník služeb

společnosti Database CZ, spol. s r.o.

1 Základní ustanovení

- 1.1 Poskytovatelem je společnost Database CZ, spol. s r.o., se sídlem Na Bítýškách 582, Veverská Bítýška, 664 71, IČ 25529005, DIČ CZ25529005, vedená u Krajského soudu v Brně pod spisovou značkou C 30549, tel. číslo 533 433 420, webová adresa <https://www.database.cz> a email info@database.cz.
- 1.2 Tento Ceník upravuje cenu za služby mezi Poskytovatelem a Účastníkem, popř. zákazníkem, tj. třetí osobou, v jejíž prospěch je služba objednána, nebo která službu využije. Veškeré Ceny za služby se řídí tímto Ceníkem.

2 Definice pojmů

- 2.1 „Ceník“ je tento ceník.
- 2.2 "Poskytovatel" je společnost Database CZ, spol. s r.o., se sídlem Na Bítýškách 582, Veverská Bítýška, 664 71, IČ 25529005, DIČ CZ25529005, vedená u Krajského soudu v Brně pod spisovou značkou C 30549, tel. číslo 533 433 420, webová adresa <https://www.database.cz> a email info@database.cz.
- 2.3 „Účastník“ (nebo také „Objednatel“) je uživatel dané Služby, který splnil podmínky stanovené příslušnými právními předpisy, platnými Všeobecnými obchodními podmínkami, a který má s Poskytovatelem uzavřenu Smlouvu.
- 2.4 „Smlouva“ je příslušná Smlouva o poskytování služeb, uzavřená mezi Poskytovatelem a Účastníkem. Poskytovatel a Účastník mezi sebou uzavřou podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, písemnou Smlouvu, která určuje rozsah poskytované Služby. Smlouvu lze měnit jen písemnými číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
- 2.5 „Perioda“ je časový úsek (období) vymezený prvním dnem a délkou. Perioda je nejmenší časová jednotka, v níž je poskytována Služba, a ke které se vztahují veškerá vyúčtování a další úkony plynoucí ze Smlouvy.
- 2.6 „Všeobecné obchodní podmínky“ je dokument, který upravují obchodní vztah mezi Poskytovatelem a Účastníkem, a je součástí Smlouvy.
- 2.7 Veškeré ceny, uvedené v Ceníku jsou bez DPH 21%.

3 Jednorázové poplatky

3.1 Tabulka základních cen jednorázových položek

| Položka | Cena v CZK | Cena v EUR |
|---|------------|------------|
| Zřízení služby virtuální telefonní ústředny | 3 900,- | 160,- |
| Zřízení služby virtuálního call centra | 3 900,- | 160,- |

4 Periodické poplatky

4.1 Periodou se rozumí jeden kalendářní měsíc.

4.2 Pro zřízení služby virtuálního call centra je třeba mít zřízenou službu virtuální ústředny.

4.3 Tabulka cen pro virtuální telefonní ústřednu

| Položka | Cena v CZK | Cena v EUR |
|---|------------|------------|
| Pronájem telefonní ústředny do 10 linek | 600,- | 25,- |
| Pronájem telefonní ústředny do 25 linek | 1 200,- | 50,- |
| Pronájem telefonní ústředny do 50 linek | 1 800,- | 75,- |
| Další linka nad 50 | 40,- | 2,- |

4.4 Tabulka cen pro službu virtuálního call centra

| Položka | Cena v CZK | Cena v EUR |
|---|-------------------|------------------|
| Licence běžného operátora (*) | 600,- / operátora | 25,- / operátora |
| Licence virtuálního operátora (**) | 100,- / operátora | 4,- / operátora |
| Licence k modulu „Prediktivní dialer“ | 200,- / operátora | 8,- / operátora |
| Licence k modulu „Objednávky“ | 200,- / operátora | 8,- / operátora |
| Pronájem GSM portu pro umístění vlastní SIM karty | 590,- / port | 25,- / port |
| Nahrávání hovorů 40 GB (***) | 200,- / periodu | 4,- / periodu |
| Rezervovaný výpočetní výkon (***) | 250,- / jednotku | 11,- / jednotku |

* cena závisí na počtu objednaných operátorských licencí a je dána tabulkou slev 4.4

** pro dotazovací kampaně modulu „Prediktivní dialer“

*** odvozuje se od počtu linek nebo počtu operátorů

4.5 Tabulka slev pro službu virtuálního call centra

| Položka | Cena v CZK | Cena v EUR |
|---|------------|------------|
| Licence běžného operátora od počtu 1 do 10 | 600,- | 25,- |
| Licence běžného operátora od počtu 11 do 20 | 450,- | 19,- |
| Licence běžného operátora od počtu 21 do 30 | 300,- | 13,- |
| Licence běžného operátora od počtu 31 | 200,- | 9,- |

5 Hodinové sazby

5.1 Podpora je určena zákazníkům s podepsanou platnou Smlouvou.

5.2 Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, platí po poskytování podpory následující tabulka hodinových sazeb.

5.3 Tabulka cen hodinových sazeb

| Položka | Cena v CZK | Cena v EUR |
|--|------------------|---------------|
| V pracovní době od 9 do 17 hodin, v pracovní dny | 1 200,- / hodinu | 50,- / hodinu |
| Mimo pracovní dobu | 1 600,- / hodinu | 67,- / hodinu |
| Integrace a konzultace | 2 100,- / hodinu | 88,- / hodinu |
| Školení | 900,- / hodinu | 38,- / hodinu |

5.4 Tabulka ostatních sazeb

| Položka | Cena v CZK | Cena v CZK |
|--------------|------------|------------|
| Kilometrovné | 10,- / Km | 0,5,- / Km |

6 Hlášky pro IVR menu

6.1 Tabulka cen hlásek podle počtu slov v CZK

| Položka | Cena české hlásky | Cena cizojazyčné hlásky |
|-----------------------|-------------------|-------------------------|
| Od 1 slova do 30 slov | 800,- Kč | 1 100,- Kč |
| Od 31 slov do 45 slov | 1 100,- Kč | 1 650,- Kč |
| Od 46 slov do 60 slov | 1 600,- Kč | 2 200,- Kč |

6.2 Tabulka cen hlásek podle počtu slov v EUR

| Položka | Cena české hlásky | Cena cizojazyčné hlásky |
|-----------------------|--------------------------|--------------------------------|
| Od 1 slova do 30 slov | 34,- € | 46,- € |
| Od 31 slov do 45 slov | 46,- € | 69,- € |
| Od 46 slov do 60 slov | 67,- € | 92,- € |

6.3 Nejnižší cena zakázky pro hlásky v češtině je 1 600,- Kč, resp. 67,- €.

6.4 Nejnižší cena zakázky pro hlásky v cizím jazyce je 2200,- Kč, resp. 92,- €

6.5 Cena za hlásku může být oproti tabulkové ceně navýšena o mimořádnou provizi, která závisí na vybraném mluvčím nebo mluvčí, který hlásku namluví.

7 Závěrečná ustanovení

7.1 Poskytovatel je oprávněn kdykoliv Ceník změnit.

7.2 Tento Ceník nabývá účinnosti dnem 1.5.2022.