

Ceník služeb

společnosti Database CZ, spol. s r.o.

1. Základní ustanovení

- 1.1 Poskytovatelem je společnost Database CZ, spol. s r.o., se sídlem Na Bítýškách 582, Veverská Bítýška, 664 71, IČ 25529005, DIČ CZ25529005, vedená u Krajského soudu v Brně pod spisovou značkou C 30549, tel. číslo 533 433 420, webová adresa <https://www.database.cz> a email info@database.cz.
- 1.2 Tento Ceník upravuje cenu za služby mezi Poskytovatelem a Objednatelem, popř. zákazníkem, tj. třetí osobou, v jejíž prospěch je služba objednána, nebo která službu využije. Veškeré Ceny za služby se řídí tímto Ceníkem.

2. Definice pojmů

- 2.1 „Ceník“ je tento ceník.
- 2.2 "Poskytovatel" je společnost Database CZ, spol. s r.o., se sídlem Na Bítýškách 582, Veverská Bítýška, 664 71, IČ 25529005, DIČ CZ25529005, vedená u Krajského soudu v Brně pod spisovou značkou C 30549, tel. číslo 533 433 420, webová adresa <https://www.database.cz> a email info@database.cz.
- 2.3 „Objednatel“ je uživatel dané Služby, který splnil podmínky stanovené příslušnými právními předpisy, platnými Všeobecnými obchodními podmínkami, a který má s Poskytovatelem uzavřenu Smlouvu.
- 2.4 „Smlouva“ je příslušná Smlouva o poskytování služeb, uzavřená mezi Poskytovatelem a Objednatelem. Poskytovatel a Objednatel mezi sebou uzavřou podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, písemnou Smlouvu, která určuje rozsah poskytované Služby. Smlouvu lze měnit jen písemnými číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
- 2.5 „Všeobecné obchodní podmínky“ je dokument, který upravují obchodní vztah mezi Poskytovatelem a Objednatelem, a je součástí Smlouvy.
- 2.6 Veškeré ceny, uvedené v Ceníku jsou bez DPH 21%.

3. Jednorázové poplatky

Instalační poplatky	Cena v CZK
Zřízení služby virtuální telefonní ústředny	4 900,-
Zřízení služby virtuálního call centra	4 900,-

4. Periodické poplatky

4.1 Periodou se rozumí jeden kalendářní měsíc.

4.2 Pro zřízení služby virtuálního call centra je třeba mít vždy zřízenou službu virtuální ústředny.

Virtuální telefonní ústředna	Cena v CZK
Pronájem telefonní ústředny do 10 linek	600,-
Pronájem telefonní ústředny do 20 linek	1 200,-
Pronájem telefonní ústředny do 50 linek	1 800,-
Pronájem telefonní ústředny nad 50 linek	individuálně

Virtuální call centrum	Cena v CZK
Licence běžného operátora (*)	600,- / operátor
Licence virtuálního operátora (**)	100,- / operátor
Licence k modulu „Prediktivní dialer“	200,- / operátor
Licence k modulu „Objednávky“	200,- / operátor
Pronájem GSM portu pro umístění vlastní SIM karty	590,- / port
Nahrávání hovorů 40 GB (***)	200,- / měsíc
Rezervovaný výpočetní výkon (***)	350,- / jednotka

* cena závisí na počtu objednaných operátorských licencí

** pro dotazovací kampaně modulu „Prediktivní dialer“

*** odvozuje se od počtu linek nebo počtu operátorů

5. Hodinové sazby

5.1 Podpora je určena zákazníkům s podepsanou platnou Smlouvou.

5.2 Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, platí pro poskytování podpory následující tabulka hodinových sazeb.

On-line podpora	Cena v CZK
V pracovní době od 9 do 17 hodin, v pracovní dny	1 200,- / hodinu
Mimo pracovní dobu + víkendy a svátky	1 900,- / hodinu
Odborné konzultace, poradenství	1 900,- / hodinu

Práce programátora či technika	1 900,- / hodinu
Školení	1.200,- / hodinu

5.3 V případě poskytování podpory, konzultací, poradenství nebo školení mimo sídlo Poskytovatele jsou k hodinovým sazbám účtovány cestovní výlohy

Položka	Cena v CZK
Kilometrovné	10,- / Km

6. Hlášky pro IVR menu

Počet slov	Cena české hlásky	Cena cizojazyčné hlásky
Do 60 slov	1 600,- Kč	2 200,- Kč
Každých dalších započatých 30 slov	800,- Kč	1 100,- Kč

6.2 Cena za hlásku může být oproti tabulkové ceně navýšena o mimořádnou provizi, která závisí na vybraném mluvčím nebo mluvčí, který hlásku namluví.

7. Závěrečná ustanovení

7.1 Poskytovatel je oprávněn kdykoliv Ceník změnit.

7.2 Tento Ceník nabývá účinnosti dnem 1.3.2024.